



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการทุจริตในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลทัพทัน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ
การทุจริตโรงพยาบาลทัพทัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- ๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง - ไม่พบปัญหาดังกล่าว
- ๑.๒ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่พบปัญหาดังกล่าว
- ๑.๓ การบริการทางการแพทย์ พบข้อเสนอแนะด้านการบริการ จำนวน ๒ ครั้ง ได้
ดำเนินการชี้แจงและปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว
- ๑.๔ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ - ไม่พบปัญหาดังกล่าว
- ๑.๕ เรื่องอื่นๆ - ไม่พบ

ปัญหาและอุปสรรค

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เขียนข้อร้องเรียน ถึงการบริการ แต่ไม่สามารถทวนสอบกลับได้
ถึงผู้ร้องเรียน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการแจ้งกลับไปยังผู้ร้องได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สามารถแจ้งประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
โดยตรงผ่านทาง Line App. ของหน่วยงานในองค์กร พร้อมกับการรายงานเบื้องต้นให้ผู้ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบและพิจารณาดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวารารัตน์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวศิณ โพรพิถกษ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ วิชาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลทัพทัน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทัพทัน

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

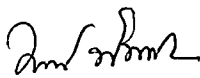
หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการและเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล : ๑. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการ
และเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

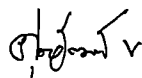
ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวศิน โพธิ์พฤกษ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่



(นายศุภวัฒน์ ชัยนการนาวิ)

เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔