



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ อนุ ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการทุจริตในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลทัพทัน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ
การทุจริตโรงพยาบาลทัพทัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง - ไม่พบปัญหาดังกล่าว

๑.๒ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ไม่พบปัญหาดังกล่าว

๑.๓ การบริการทางการแพทย์ พบข้อเสนอแนะระบบบริการ จำนวน ๑๐ ครั้ง

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว , พบข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรม จำนวน ๕ ครั้ง ได้ดำเนินการชี้แจงและ
ปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

๑.๔ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ ๓ ครั้ง ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว

๑.๕ เรื่องอื่นๆ - คำขอบคุณ ชมเชย ๒๒ ครั้ง

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เขียนข้อร้องเรียน ถึงการบริการ แต่ไม่สามารถทวนสอบกลับได้
ถึงผู้ร้องเรียน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการแจ้งกลับไปยังผู้ร้องได้

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการ ให้ผู้รับบริการทราบ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอน

๒. เห็นควรให้หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สามารถแจ้งประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

โดยตรงผ่านทาง Line App. ของหน่วยงานในองค์กร พร้อมกับการรายงานเบื้องต้นให้ผู้ำนวยการโรงพยาบาล
หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบและพิจารณาดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวรารภรณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวศิน โพธิพุกษ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน