



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยนิยามเรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับกระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

(๑) กรณีร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ การบริการทางการแพทย์

- พบข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ ครั้ง , ด้านระบบบริการ จำนวน ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการชี้แจงและปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

๑.๒ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ

- พบข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ ครั้ง ได้ชี้แจงและเน้นย้ำผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงสถานและสิ่งแวดล้อมตามข้อเสนอแนะ

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่พบการร้องเรียน

(๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลทัพทันต่อไป

(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิพฤกษ์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

“ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”