



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ วน ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ  
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ  
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ในปีงบประมาณ ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) โดยนิยามเรื่อง  
ร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับ  
กระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

### (๑) กรณีร้องเรียนทั่วไป

#### ๑.๑ การบริการทางการแพทย์

- พบข้อเสนอแนะด้านการบริการ จำนวน ๒ ครั้ง ได้ดำเนินการชี้แจงและปรับปรุง  
การบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

#### ๑.๒ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ

- ไม่พบการร้องเรียน

#### ๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- พบ ๑ เรื่อง เป็นข้อเสนอแนะการรับยาผู้ป่วยประจำ ได้ดำเนินการชี้แจง

### (๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาล  
ทัพทันต่อไป

(นางวารภรณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิ์พฤษ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

