



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยนิยามเรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับกระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

### (๑) กรณีร้องเรียนทั่วไป

#### ๑.๑ การบริการทางการแพทย์

- พบข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ ครั้ง , ด้านระบบบริการ จำนวน ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการชี้แจงและปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

#### ๑.๒ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ

- ไม่พบ

#### ๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่พบการร้องเรียน

### (๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลทพทันต่อไป

(นางวารารณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิพฤษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทพทัน



“ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ  
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ  
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม  
๒๕๖๖) ดังนี้

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาล  
ทพทันต่อไป

(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิพฤกษ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทพทัน

