



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยนิยามเรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับกระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

(๑) กรณีร้องเรียนทั่วไป

๑.๑ การบริการทางการแพทย์

- พบข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ ครั้ง , ด้านระบบบริการ จำนวน ๑ ครั้ง ได้ดำเนินการชี้แจงและปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

๑.๒ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ

- ไม่พบ

๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่พบการร้องเรียน

(๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลทัพทันต่อไป

(นางวารารณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิพฤษ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน



“ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ อน ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม
๒๕๖๖) ดังนี้

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาล
ทัพทันต่อไป

(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายวศิน โพธิพฤกษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

