



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทัพทัน โทร. ๐ ๕๖๕๔ ๐๐๒๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ๐๐๓๒.๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน

ตามที่คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามแบบ  
สำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการ  
ประเมินความโปร่งใส ในการปฏิบัติราชการ ของโรงพยาบาล นั้น

คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยนิยามเรื่อง  
ร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับ  
กระทรวงสาธารณสุข แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

### (๑) กรณีร้องเรียนทั่วไป

#### ๑.๑ การบริการทางการแพทย์

- พบข้อเสนอแนะด้านการบริการ จำนวน ๓ ครั้ง , ด้านระบบบริการ ได้ดำเนินการ  
ชี้แจงและปรับปรุงการบริการและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบแล้ว

#### ๑.๒ เรื่องอาคารสถานที่ในการให้บริการ

- พบข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม จำนวน ๔ ครั้ง  
ได้ชี้แจงและเน้นย้ำผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงสถานที่และสิ่งแวดล้อมตามข้อเสนอแนะ

#### ๑.๓ เรื่องอื่นๆ

- ไม่พบการร้องเรียน

### (๒) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่พบการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาล  
ทัพทันต่อไป

(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



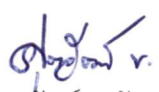
ทราบ

(นายวศิน โพธิ์พฤกษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลทพทัน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลทพทัน	
วัน/เดือน/ปี : ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕	
หัวข้อ : ITA ๒๕๖๖ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
.....๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
.....๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางวราภรณ์ พิมพ์สีทา)	(นายวศิน โปธิพฤกษ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทพทัน
วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นายศุภวัฒน์ ชัยนการนาวิ)	
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	
วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	